

EcoCService




Service mit Konzept



Ecoclean



Inhalt



Das Dürr Ecoclean Technikum	4
Anfang gut, alles gut	
Unterstützen und überbrücken	4
Wir Reinigen auch für Sie	
Ersatz- und Verschleißteile	5
Worauf Sie sich verlassen können	
Inspektionen, Wartungen und Serviceverträge —	6
Damit ihre Anlage läuft und läuft und läuft	
Gewährleistungsabwicklung	8
Wir kümmern uns drum – schnell und unkompliziert	
Umbauten, Modernisierungen und Anlagenoptimierungen	9
Upgrades für Ihre Anlagen	
Seminare & Schulungen	10
Gewusst wie	
Service Netzwerk	11
Immer in Ihrer Nähe	

EcoCService – für Sie gedacht

Dürr Ecoclean bietet mit *EcoCService* einen umfassenden Service für alle Reinigungs-, Automations- und Filtrationsanlagen und -produkte – von der Planung bis zur Inbetriebnahme und weit darüber hinaus.

Ein breites Spektrum an Dienstleistungen begleitet die gesamte Lebensdauer Ihrer Anlage, schützt deren Wert und ist auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten.

Unser Angebot unterstützt Sie bei der Planung neuer Produktionslinien, sichert die Verfügbarkeit Ihrer Dürr Ecoclean Anlage und hilft Ihnen bei der Optimierung Ihrer Produktionsprozesse.

Mit jahrzehntelanger Erfahrung und umfassendem Wissen arbeitet das Serviceteam von Dürr Ecoclean kunden- und zielorientiert, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.


Zu jedem Zeitpunkt und überall für Sie da

Ihr Dürr Ecoclean Service-Team




Das Dürr Ecoclean Technikum – Anfang gut, alles gut!



Vor der Entscheidung für eine spezifische Reinigungsanlage stehen häufig die Leistungen des Dürr Ecoclean Technikums. Hier ermöglichen verschiedenste Systeme, Reinigungs- und Entgratversuche unter produktionsnahen oder -realistischen Bedingungen durchzuführen. Das Ergebnis liefert die Empfehlung für eine optimal ausgelegte Reinigungsanlage. 

Unterstützen und überbrücken – Wir Reinigen auch für Sie.

Kunden, die darüber hinaus Unterstützung bei der Reinigung von Prototypen, Vor- und Kleinserien oder bei der Abdeckung von Engpässen in der Teilereinigung benötigen, finden ebenfalls beim Team des Technikums Hilfe. Hier stehen verschiedene Vorführ- und Versuchsanlagen zur Verfügung, die entsprechend der Werkstückdimensionen, -verschmutzungen und der geforderten Reinheit eingesetzt werden können. Und das weltweit. 



Ersatz- und Verschleißteile – Worauf Sie sich verlassen können

Weil es in der Natur der Sache liegt, dass Einzelteile verschleifen, stellt Dürr Ecoclean zuverlässig alle Ersatz- und Verschleißteile bereit und liefert sie termingerecht. So sichern Sie Ihre Produktion und können sich dabei auf die gewohnte Qualität verlassen: Sie erhalten ausschließlich Original Ersatz- und Verschleißteile.

EcoCSservice bietet:

- Beratung bei Ersatzteilauswahl
- Erstausrüstungspaket für Neuanlagen
- Maßgeschneiderte Ersatzteilkpakete
- Original Ersatz- und Verschleißteile
- schnelle Lieferung weltweit
- Gewährleistung auf Ersatzteile



Inspektionen, Wartungen und Serviceverträge – Damit Ihre Anlage läuft und läuft und läuft



Die regelmäßige Wartung Ihrer Anlage hat einen hohen Einfluss auf die gleichbleibend optimale Produktivität. Als Hersteller innovativer Reinigungs-, Automations- und Filtrationsanlagen legt Dürr Ecoclean besonderen Wert auf die Betreuung seiner Kunden – auch nach dem Kauf.


Damit Ihre Anlagen stets unter besten Bedingungen laufen, bieten wir umfangreiche Wartungsangebote und individuelle Serviceverträge. So wahren Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Anlagen und sichern deren Wert.

Standard Wartungsverträge

Für Anlagenausfälle gibt es keinen günstigen Zeitpunkt – für die Inspektion und Wartung schon: Das Dürr Ecoclean Serviceteam behält den Wartungsrythmus Ihrer Anlagen im Blick und stimmt die Termine rechtzeitig mit Ihnen ab. Ein auf Ihre spezifischen Anforderungen zugeschnittener Wartungsvertrag bildet die Grundlage für regelmäßige Wartungsmaßnahmen zu kalkulierbaren Kosten.

Individuelle Partnerprogramme

Als Dürr Ecoclean Partner profitieren Sie von maßgeschneiderten Serviceverträgen, die wir in drei Kategorien anbieten: Silber, Gold und Platin.


Vorab ermitteln wir in einer Analyse Ihre voraussichtlichen Serviceanforderungen. Auch nach Abschluss des Vertrags bleiben Sie flexibel: Serviceumfang und Laufzeit des Vertrags sind jederzeit anpassbar. 

Profitieren Sie von unseren Partnerprogrammen

- als flexible Antwort auf Ihre Bedürfnisse
- zur vollen Kostenkontrolle in genau definierten Servicelevels
- zur Einsparung von Kosten bei Service und Reparatur über die gesamte Lebensdauer

Rufbereitschaft

Geschulte Spezialisten stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung und beantworten Ihre Fragen. Auch wenn ein Einsatz vor Ort notwendig ist, diagnostiziert die Service Help-Line dies zuverlässig und sorgt schnell für Lösungen.

Die Service Help-Line ist werktags von 8.00 bis 17.00 Uhr erreichbar. Im Rahmen unserer Partnerprogramme bieten wir Ihnen sogar Service-Verträge mit einer 24/7 Help-Line (nicht überall verfügbar). 

Mit der *EcoCService* Help-Line jederzeit kompetente Unterstützung für

- schnellen und unkomplizierten Support
- hohe Anlagenverfügbarkeit
- effektive und kostengünstige Serviceeinsätze

Ferndiagnose

Unsere Experten unterstützen Sie mit fundiertem Maschinen- und Prozesswissen beim Betrieb der Anlagen. Die Dürr Ecoclean Ferndiagnose bringt Ihre Anlage bei Stillstand auf Trab; die Ursachenanalyse erfolgt praktisch in „Echtzeit“. Unsere Fachleute loggen sich in Abstimmung mit Ihnen ein und analysieren die Situation.

Die *EcoCService* Online Hilfe überzeugt durch einfache Handhabung und schafft


- schnellere Ursachenanalyse bei Ausfall
- optimale Anlagenverfügbarkeit
- hohe Wirtschaftlichkeit



Gewährleistungsabwicklung – Wir kümmern uns drum – schnell und unkompliziert



Durch Abschluss eines individuell zugeschnittenen Vertrags können Sie den Gewährleistungszeitraum für Ihre Anlage optional verlängern. Das Angebot kann den Ersatz defekter Teile, die Instandsetzung sowie die Wiederinbetriebnahme der Anlage umfassen.


Dürr Ecoclean setzt dabei auf ein erfahrenes Serviceteam und verwendet Original-Ersatzteile. 

Dürr Ecoclean bietet mit *EcoCS*Service kurze Wege in der Gewährleistung und hat dafür effiziente Prozesse entwickelt.



Umbauten, Modernisierungen und Anlagenoptimierungen – Upgrade für Ihre Anlage

Für Sie entwickeln wir unsere Anlagen stets weiter und erhöhen die Leistungsfähigkeit. So steigern Sie die Qualität Ihres Produkts und verbessern das gesamte Produktionssystem.

Im kontinuierlichen Kontakt mit Ihnen beraten wir Sie gerne umfassend über neue, für Sie relevante Möglichkeiten. Das heißt: Wir überprüfen vorhandene Anlagen, bringen sie auf den neusten Stand der Technik und sorgen für effiziente Leistungssteigerungen und Kostensenkungen. 

Holen Sie das Beste aus Ihrer Anlage und reagieren Sie auf


- neue Einsatzbedingungen
- Kapazitätserhöhung
- veränderte Spezifikationen



Seminare & Schulungen – Gewusst wie



Neue Anforderungen verlangen die Bereitschaft, sich weiterzuentwickeln und immer wieder neu zu orientieren. Daran arbeiten wir und bieten ein umfangreiches Schulungsangebot aus Seminaren, Workshops und praktischen Trainings. Wir vermitteln Ihnen das nötige Know-how, damit Sie Ihren Erfolg auch in Zukunft sichern.

Unsere Schulungen – auch bei Ihnen vor Ort – sind auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten und verbinden theoretische Grundlagen mit praktischen Anwendungen. So bringen wir Ihre Mitarbeiter – vom Einsteiger bis zum Profi – Schritt für Schritt auf den neusten Stand der Technik. Darüber hinaus bieten wir Ihnen individuelle Kurse direkt vor Ort an Ihrer Maschine und Ihrem Programmiersystem an. 

Den Produktionsprozess im Fokus, bieten wir Schulungen in den Bereichen:

- Grundlagen
- Komplettanlagen
- Anlagenbetrieb, Integration und Problembehebung
- Sonderanlagen
- Vorbeugende Instandhaltung

Das *EcoCService* Kursangebot lässt sich individuell kombinieren und vermittelt Ihnen fundiertes Wissen über den Umgang mit Ihrer Dürr Ecoclean-Anlage.

Profitieren Sie von


- praxisnahen, intensiven Schulungen in kleinen Gruppen
- höherer Produktivität
- gestärkter Wettbewerbsposition



Service Netzwerk – Immer in Ihrer Nähe

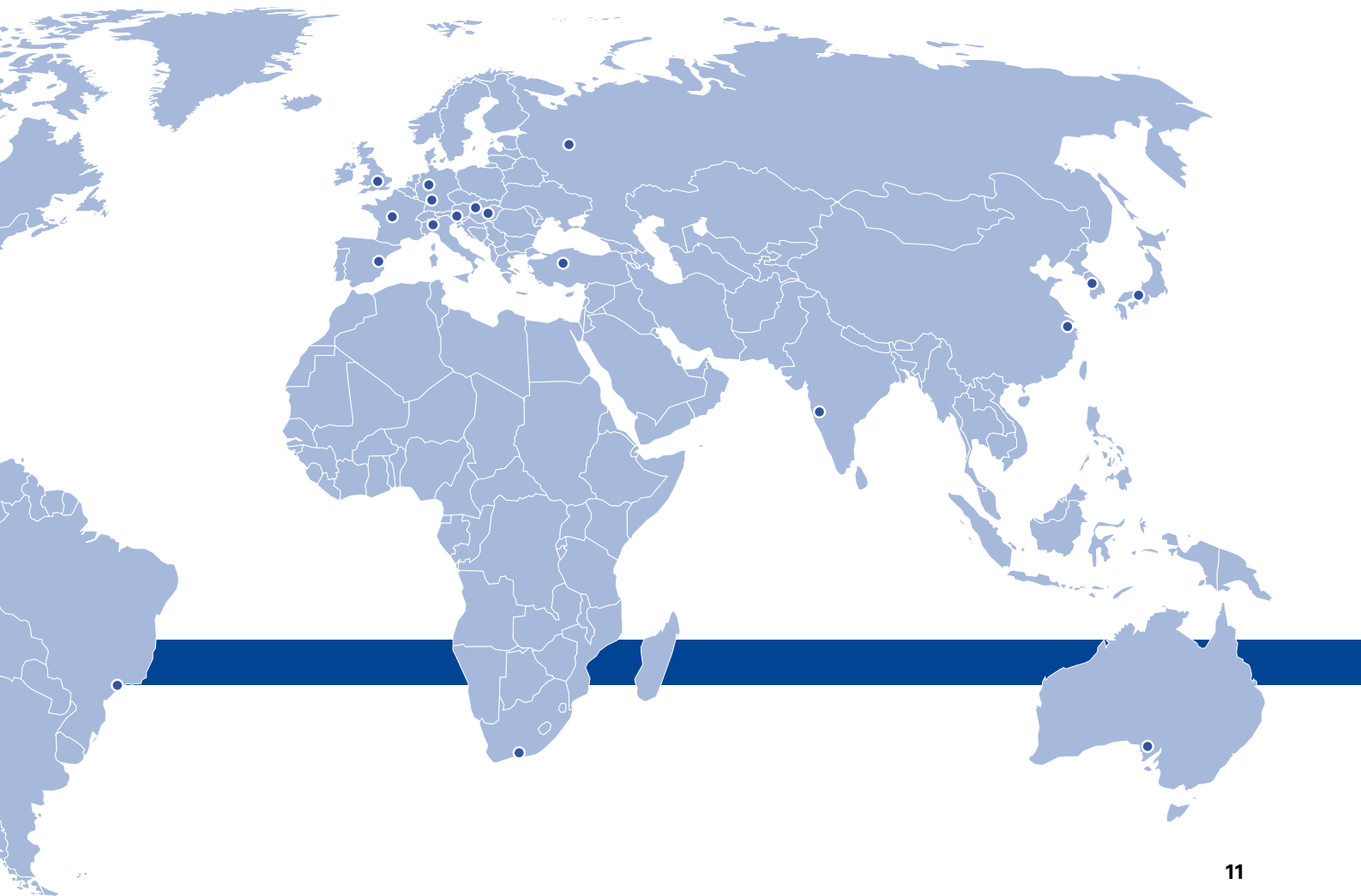
Dürr Ecoclean verfügt über ein weltweites Servicenetzwerk. Dazu zählen die Dürr Ecoclean Niederlassungen, die regionalen Servicestützpunkte und Servicepartner sowie Niederlassungen der Dürr-Gruppe. So sind wir jederzeit in Ihrer Nähe.

Damit wir schnell und zielorientiert Lösungen bieten, sind Kenntnisse über Ihre Betriebsbedingungen nötig. Deshalb unterstützen und beraten wir Sie lokal mit qualifiziertem Fachpersonal.

Dank des weltweiten Servicenetzwerks können Sie bei Bedarf rasch auf die lokalen Ressourcen zugreifen und werden vor Ort optimal bedient. 

Unser Servicenetzwerk schafft

- kurze Wege zum kompetenten Ansprechpartner
- höhere Anlagenverfügbarkeit
- verbesserte Produktivität



EcoCService – für Sie gedacht

- Ecoclean-Technikum:
Reinigungsversuche und Lohnreinigung
- Ersatz- und Verschleißteile
- Inspektionen, Wartungen und Serviceverträge
- Gewährleistungsabwicklung
- Umbauten, Modernisierungen und Anlagenoptimierungen
- Seminare & Schulungen
- Service Netzwerk

Dürr Ecoclean · www.durr-ecoclean.com



Ecoclean