


Dürr Systems AG Carl-Benz-Straße 34 - 74321 Bietigheim-Bissingen - Germany		
Mängelanzeige	Vorgangsnummer Kunde:	
Gewährleistung	Vorgangsnummer Dürr:	
Anlieferung: Dürr Systems AG, Marbacher Weg, 74321 Bietigheim-Bissingen / Germany		

Ihr Kontakt bei der Firma Dürr Systems AG: Verantwortliche Abteilung: Parts Services – Repair/Parts Warranty	E-Mail: warranty_repair@durr.com
---	----------------------------------

Kunde / Werk: * Adresse: * <i>Bitte genaue Angabe zur Anlieferadresse</i>	Ansprechpartner/in: * Tel.: * E-Mail: *
---	--

Dürr Projektnummer: * Abnahmedatum *	<i>Alternativ bei Ersatzteil- und Reparaturlieferungen:</i> Dürr Lieferscheinnummer: * Dürr Lieferscheindatum:
---	--

Dürr ID / Artikel-Nr.: * Seriennummer: *	Hersteller laut Typenschild: Einsatz-Datum: * Ausfall-Datum: *
---	---

Wann tritt der Fehler auf: * <input type="checkbox"/> permanenter Fehler	<input type="checkbox"/> sporadischer Fehler
--	--

Wo genau ist der Fehler aufgetreten bzw. wo ist das beanstandete Bauteil eingebaut gewesen? * <input type="checkbox"/> Wählen Sie ein Element aus.	<input type="checkbox"/> Sonstiges:
Linie: *	Zone: *
Maschine-/Roboter-Nr.: *	Andere: *

Fehlerbeschreibung - was ist an dem Bauteil defekt bzw. wie äußert sich die Fehlfunktion? <i>(Bitte beschreiben Sie den Fehler. Wenn vorhanden, stellen Sie bitte Logfiles, DXQ Visual Analytics-Dateien und aussagekräftige Bilder zur Verfügung):*</i>
Empty space for error description

War das Bauteil mit Medium in Kontakt?* <input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> Ja
<i>Handelsname Medium:</i>
<i>Hersteller Medium:</i>
Bauteil muss entleert, gespült und äußerlich gereinigt angeliefert werden da sonst Mehrkosten anfallen können Bitte beachten Sie zudem unser Merkblatt Umgang mit verschmutzten/kontaminierten Bauteilen

Datum, Unterschrift Antragsteller*

* Pflichtfelder! Fehlende Angaben führen zu Rückfragen und damit zu Verzögerungen in der Garantieabwicklung.

Hinweis:

Bei Ablehnung der Gewährleistung werden die angefallenen Bearbeitungs- und Analysekosten im Rahmen einer Überprüfungspauschale abhängig des Neuteilwertes berechnet. Wird durch den Kunden eine Reparatur oder Austausch des Bauteiles gegen ein Neuteil beauftrag entfällt die angefallene Überprüfungspauschale. Die aktuell gültigen Überprüfungspauschalen erhalten Sie von Ihrem Service Ansprechpartner.

Merkblatt:

Umgang mit verschmutzten/kontaminierten Bauteilen im Reparatur- und Gewährleistungsfall

Verschmutzte oder kontaminierte Bauteile sind vor Anlieferung – soweit technisch möglich – vollständig zu entleeren, zu spülen und äußerlich zu reinigen. Diese Maßnahme ist erforderlich, um die Sicherheit und den Gesundheitsschutz der Beschäftigten im Rahmen der geltenden Arbeitsschutzvorschriften zu gewährleisten.

Bauteile, die keinen Kontakt mit Gefahrstoffen haben sind von diesen Hinweisen und Anforderungen ausgenommen.

Anforderungen an die Anlieferung

- Bauteile sind so gut wie möglich zu entleeren, zu spülen und äußerlich zu reinigen, damit die Restmengen an gefährlichen Rückständen weitmöglichst reduziert werden.
- Bei Bauteilen mit Verschmutzungen ist die Angabe des verwendeten Mediums bzw. Gefahrstoffs auf der Mängelanzeige, Reparaturanforderung oder alternativ deutlich auf dem Lieferschein zwingend erforderlich.
- Lieferungen mit gefährlichen Stoffen oder Rückständen müssen nach den entsprechend geltenden Gefahrgutvorschriften gekennzeichnet werden.

Weiterleitung an Lieferanten

- Bei Weiterleitung der kontaminierten Bauteile an externe Lieferanten kann eine Kontamination- oder Dekontaminationserklärung erforderlich sein. Dürr informiert in diesem Fall bei Bedarf den Ansprechpartner und stimmt die weitere Vorgehensweise ab.

Folgen bei Nichteinhaltung

- Ohne Angabe der erforderlichen Informationen ist eine Bearbeitung des Reparatur- oder Bauteilgewährleistungsvorgang nicht möglich und kann zu Verzögerungen führen.
- Bei nicht vorliegen der benötigten Stoffnamen wird dieser seitens Dürr beim zuständigen Ansprechpartner angefordert. Wird die benötigte Information innerhalb von zwei Wochen nicht nachgereicht, kommt es zum Rückversand des unbearbeiteten Vorgangs.
- Für zusätzlichen Reinigungsaufwand durch unzureichend gereinigte Bauteile oder nicht entleerten Bauteilen können Mehrkosten anfallen, die vom Kunden zu tragen sind.
- Der Kunde trägt die Verantwortung für die korrekte Anlieferung und Angabe des Stoffnamen; Fehlerhafte Angaben können zu Folgekosten und Verzögerungen bei der Reparaturabwicklung führen.

Rechtliche Grundlagen

Die Maßnahmen basieren auf folgenden Vorschriften:

- Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG): Schutz von Leben und Gesundheit bei der Arbeit.
- Gefahrstoffverordnung (GefStoffV): Umgang mit Gefahrstoffen und Bereitstellung von Sicherheitsdatenblättern.
- Chemikaliengesetz (ChemG): Vorschriften zur sicheren Handhabung, Lagerung und Kennzeichnung chemischer Stoffe.
- REACH-Verordnung (EG) Nr. 1907/2006: Registrierung, Bewertung und Zulassung chemischer Stoffe sowie Informationspflichten.
- Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV): Sicherheit und Gesundheitsschutz bei Arbeitsmitteln, besonders bei kontaminierten Bauteilen.

Kontakt bei Fragen:

Dürr Systems AG
Repair/Parts Warranty
Carl-Benz-Str. 34
74321 Bietigheim-Bissingen

Phone +49 7142 78-4349

E-Mail warranty_repair@durr.com

Bitte beachten Sie dieses Merkblatt verbindlich, um einen reibungslosen und sicheren Reparaturablauf zu gewährleisten.

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation und Ihr Verständnis.