

Störmeldeerfassung / Error registration form



Allgemeine Angaben / General Information			
Kunde / customer		Dürr Auftragsnummer/ Dürr order number ①	
Ort / city		Baujahr / year of construction ②	
Kundenansprechpartner / customer contact person		Anlagennummer / material number ③	
Telefonnummer / phone number		Prüfstandstyp / test stand type ④	
Kunden e-mail / customer e-mail			
		Ansprechpartner Dürr/ Dürr contact person	
		Dürr Fax No.	+49 6898 692 5637
		Dürr e-mail	Service- DAP@durr.com

Typenschild (Beispiel)

Assembly Products GmbH
Kölnerstr. 122-128
D-66346 Püttlingen

Auftr.-Nr.	1	
Baujahr	2	
Mat.-Nr.	3	
Typ	4	
Versorgungsspannung		
Anschlussleistung		
Hauptsicherung		
Steuerspannung		
Ventilspannung		
Druckluftanschluss		
Hot-Line		+49 160 978 419 71

1. Allgemeine technische Angaben / general technical information		
1.1	Betroffenes Bauteil / Involved part	Materialnummer / material no.: Mxxxxxxx.yy
1.2	Betroffener Teil des Prüfablaufs / Affected part of the cycle	
1.3	Betriebssystem / Operating system	
1.4	Fehlerhäufigkeit / Frequency of occurrence of the error	selten / infrequently oft / frequently immer / always
1.5	Auswirkung auf Produktion / Effect for production	Stop / stop Einschränkung / limitation Keine Auswirkung / no effect
1.6	Fehleranzahl pro Tag / Number of errors per day	
1.7	Fehler ist abhängig vom Fahrzeugtyp / Fault depends on the type of vehicle	Ja / Yes Typ / type: Nein / No

Störmeldeerfassung / Error registration form



2. x-road		
2.1	4-Mot-Prüfstand / Riemen-Kuppl.-Prüfstand / 4-Mot-System / clutch-belt-rollertester	4-Motoren-Prüfstand / 4-Mot-system Riemen-Kuppl.-Prüfst. / clutch-belt-rollertester
2.2	Umrichtersystem / Inverter system	Unidrive Classic Unidrive SP Unidrive M Siemens Simotion

3. x-wheel		
3.1	Lasersystem	x-contour (analog) x-contour (digital) x-3Dprofile x-3Dsurface
3.2		

4. x-light		
4.1	Kamerasystem	GIGE TXG GIGE VCXG Others
4.2		

5. Folgende Dateien sollten beigefügt werden / Following files should be added		
5.1	Beigefügte gepackte Dateien/ Added zipped files	Status.mdb Nominals.mdb Las_Nominals.mdb Result.mdb Log-Ordner / Log-folder Collect Systeminformation Screenshots Bilder betroffener Teile / Pictures of affected parts

--

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an: service-dap@durr.com

Please send the completed form to: service-dap@durr.com