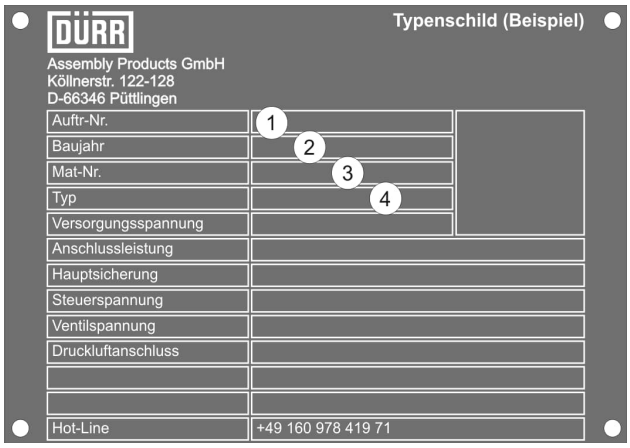
Störmeldeerfassung / Error registration form

Allgemeine Angaben / General Information			
Kunde / customer		**Dürr Auftragsnummer/ Dürr order number** ①	
Ort / city		**Baujahr / year of construction** ②	
Kundenansprechpartner / customer contact person		**Anlagennummer / material number** ③	
Telefonnummer / phone number		**Prüfstandstyp / test stand type** ④	
Kunden e-mail / customer e-mail			
		Ansprechpartner Dürr/ Dürr contact person	
		Dürr Fax No.	+49 6898 692 5637
		Dürr e-mail	Service-DAP@durr.com



1. Allgemeine technische Angaben / general technical information		
1.1	**Betroffenes Bauteil / Involved part**	**Materialnummer / material no.:** Mxxxxxxx.yy
1.2	**Betroffener Teil des Prüfablaufs / Affected part of the cycle**	
1.3	**Betriebssystem / Operating system**	
1.4	**Fehlerhäufigkeit / Frequency of occurrence of the error**	☐ selten / infrequently ☐ oft / frequently ☐ immer / always
1.5	**Auswirkung auf Produktion / Effect for production**	☐ Stop / stop ☐ Einschränkung / limitation ☐ Keine Auswirkung / no effect
1.6	**Fehleranzahl pro Tag / Number of errors per day**	
1.7	**Fehler ist abhängig vom Fahrzeugtyp / Fault depends on the type of vehicle**	☐ Ja / Yes Typ / type: ☐ Nein / No

Störmeldeerfassung / Error registration form

2. x-road		
2.1	**4-Mot-Prüfstand / Riemen-Kuppl.-Prüfstand / 4-Mot-System / clutch-belt-rollertester**	☐ 4-Motoren-Prüfstand / 4-Mot-system ☐ Riemen-Kuppl.-Prüfst. / clutch-belt-rollertester
2.2	**Umrichtersystem / Inverter system**	☐ Unidrive Classic ☐ Unidrive SP ☐ Unidrive M ☐ Siemens Simotion

3. x-wheel		
3.1	**Lasersystem**	☐ x-contour (analog) ☐ x-contour (digital) ☐ x-3Dprofile ☐ x-3Dsurface
3.2		

4. x-light		
4.1	**Kamerasystem**	☐ GIGE TXG ☐ GIGE VCXG ☐ Others
4.2		

5. Folgende Dateien sollten beigefügt werden / Following files should be added		
5.1	**Beigefügte gepackte Dateien/ Added zipped files**	☐ Status.mdb ☐ Nominals.mdb ☐ Las_Nominals.mdb ☐ Result.mdb ☐ Log-Ordner / Log-folder ☐ Collect Systeminformation ☐ Screenshots ☐ Bilder betroffener Teile / Pictures of affected parts

6. Bereits durchgeführte Maßnahmen / actions already executed

☐ **Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert. / Privacy policy read and accepted.**

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an: service-dap@durr.com

Please send the completed form to: service-dap@durr.com