

# Regionaler Dialog Produktbegleitende Dienstleistungen im Maschinenbau

## Kommerzialisierung neuer Geschäftsmodelle

Freitag, 06.05.2022  
9:00 bis 11:00 Uhr



Wirtschaftsförderung  
Region Stuttgart

### Das Thema

Das Pricing neuer Geschäftsmodelle basiert in der Vergangenheit auf einem klassischen Cost plus Ansatz. Zukünftige Geschäftsmodelle entfernen sich aber immer weiter vom reinen Produktverkauf und orientieren sich oftmals in Richtung „Everything as a Service“. Abgekürzt XaaS umschreibt hierbei als Oberbegriff die Konsequenz, letztendlich „alles“ als Dienstleistung zu beziehen.

In diesem Kontext muss man sich zwangsläufig Gedanken über eine angepasste Monetarisierung machen. Die Fragen lauten: Was sind die wesentlichen Merkmale und Mehrwerte? Und wie bepreisen wir bei digitalen Produkten die Verringerung von Ausfallzeiten, den Wert von Echtzeit-Daten oder bei Hardware die höhere Kundenflexibilität durch Mietmodelle? Was ist im Hinblick auf die Haftung und Gewährleistung zu bedenken? Welche Bezahlmodelle sind die Richtigen?

Im Bereich der Industriegüter sowie deren Serviceleistungen kann man kaum auf fundierte Erfahrungswerte zurückgreifen. Unsere heutigen Vorträge geben jedoch einen Eindruck wie mögliche Antworten aussehen könnten.

Walter Schubert von der Dürr Systems AG vermittelt einen Einblick in die Kommerzialisierung von KI-Modellen innerhalb der Dürr Systems AG. Er spannt hierbei den Bogen von der Motivation sich dem Thema zu widmen, über die Clusterung der zahlreichen Einzelösungen bis hin zum Pricing auf Basis von ROI-Modellen.

Lars Herrmann von den INDEX-Werken zeigt auf, wie ein Weg zu serviceorientierten Verkaufsmodellen von kostenintensiven Industriegütern aussehen könnte. Schlagworte wie „pay per availability“ weisen bereits auf einen kundenzentrierten Ansatz hin. Zugleich werden Chancen und Risiken für die Maschinen- und Anlagenhersteller beleuchtet.



### Online Veranstaltung

### Das Programm

9:00 Uhr

#### Begrüßung

Martin Proszamer  
Wirtschaftsförderung  
Region Stuttgart GmbH

#### Kommerzialisierung von KI-Modellen

Walter Schubert  
Manager Business Development &  
Pre Sales Digital Solutions  
Dürr Systems AG

#### Index Performance Mietmodell

Lars Herrmann  
Leiter Vertrieb Innendienst  
INDEX-Werke GmbH & Co. KG  
Hahn & Tessky

#### Fragen der Teilnehmenden und Diskussion

11:00 Uhr

Ende der Veranstaltung

### Die Veranstaltungsreihe

Die intelligente Kombination von komplexen Produkten mit produktbegleitenden Dienstleistungen bietet Unternehmen des Maschinen- und Anlagenbaus die Möglichkeit, neue renditestarke Wachstumsfelder zu erschließen. Zugleich können die Unternehmen über ein strategisch ausgerichtetes Dienstleistungsportfolio die Kundenbindung erhöhen und sich im globalen Wettbewerb differenzieren.

Zahlreiche Unternehmen in der Region Stuttgart haben diese Chancen bereits erkannt und planen ihr Dienstleistungsgeschäft weiter auszubauen und zu professionalisieren. Die Veranstaltungsreihe Regionaler Dialog – Produktbegleitende Dienstleistungen im Maschinenbau vermittelt hierzu themenspezifisches Know-how und zeigt erfolgreiche Praxisbeispiele der Entwicklung, Erbringung und Vermarktung produktbegleitender Dienstleistungen auf.

Die Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH (WRS) unterstützt mit diesem Angebot den Dialog und den Erfahrungsaustausch zwischen Entscheidern im Servicegeschäft mittelständischer Unternehmen der Maschinenbau-Branche in der Region Stuttgart.

# Regionaler Dialog Produktbegleitende Dienstleistungen im Maschinenbau

## Kommerzialisierung neuer Geschäftsmodelle



### Modus der Veranstaltung

Der Regionale Dialog wird dieses Mal als MS-Teams-Konferenz ausgerichtet. Wie in den bisherigen Präsenzveranstaltungen haben die Teilnehmenden Gelegenheit, sich mit Fragen und Diskussionsbeiträgen zu beteiligen

### Teilnahme per Online-Konferenz

Wenige Tage vor der Veranstaltung erhalten Sie die Einwahldaten für die MS-Teams-Konferenz.

### Rahmendaten und Anmeldung

#### Termin

Freitag, 06.05.2022, 9:00 – 11:00 Uhr

#### Teilnehmende

Leiter\*innen Service bzw. After Sales oder vergleichbare Entscheider\*innen im Dienstleistungsgeschäft von produzierenden Unternehmen der Maschinenbau-Branche der Region Stuttgart

#### Kosten

Die Teilnahme ist kostenfrei.

#### Anmeldung

Eine Teilnahme ist nur bei verbindlicher Anmeldung bis zum 03. Mai 2022 möglich.

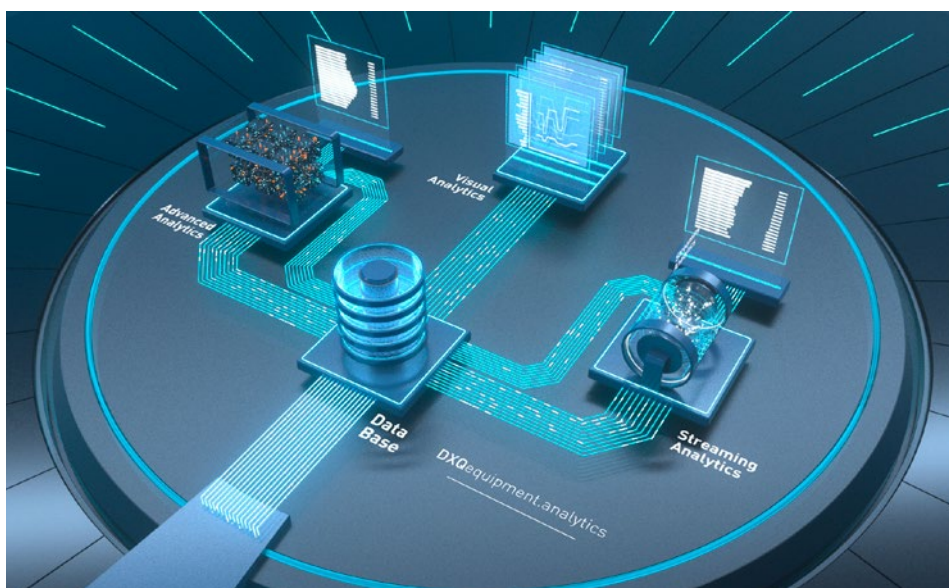
Bitte melden Sie sich an unter

<http://maschinenbau.region-stuttgart.de/regionalerdialog>

oder per E-Mail an

[martin.proszamer@region-stuttgart.de](mailto:martin.proszamer@region-stuttgart.de)

Wir lassen Ihnen rechtzeitig vor der Veranstaltung den Teilnahmelink an die angegebene E-Mail-Adresse zukommen.



Dürr Systems AG



everythingpossible – stock.adobe.com

### Kontakt

Wirtschaftsförderung  
Region Stuttgart GmbH (WRS)  
Friedrichstraße 10  
70174 Stuttgart

Geschäftsführer  
Dr. Walter Rogg

Ansprechpartner  
Martin Proszamer  
Telefon 0711 228 35-872  
[martin.proszamer@region-stuttgart.de](mailto:martin.proszamer@region-stuttgart.de)

[wrs.region-stuttgart.de](http://wrs.region-stuttgart.de)  
[maschinenbau.region-stuttgart.de](http://maschinenbau.region-stuttgart.de)



Wirtschaftsförderung  
Region Stuttgart