

# DÜRR SUPPLIER AWARD

## ANFORDERUNGEN UND BEWERTUNGSMAßSTÄBE FÜR DIE KATEGORIE „QUALITY & RELIABILITY“

- » **Qualität der erbrachten Leistung** gibt nie Anlass zu Beanstandungen und überzeugt uns und unsere Kunden. Dies spiegelt sich auch in der Lieferantenbewertung wieder.
- » Teil der Qualitätsleistung ist **Langlebigkeit und Leistungskonstanz** der Produkte.
- » **Nachbearbeitungen** und **Restpunkte** bei der Leistungserstellung sind auf ein Minimum begrenzt.
- » Die hervorragende Qualität der Produkte und Leistungen wird durch eine **entsprechende Dokumentation** in Form und Zeit sowie einer **adäquaten Auszeichnung** ergänzt.
- » Durch ein entsprechendes **Qualitätsmanagementsystem** ist der Qualitätsgedanke dauerhaft in der Organisation verankert. Zertifizierungen nach ISO 9001 und ISO 14001 liegen nicht nur vor, sondern werden auch aktiv gelebt.
- » Qualität wird als **proaktiv zu betreibender Prozess** gesehen. Bei Konstruktions-/ Qualitätsproblemen erarbeitet der Lieferant entsprechende Konzepte um die gestellten Anforderungen zu erfüllen.
- » Bei Änderungswünschen zeigt sich der Lieferant **flexibel**. Auch im Umgang mit Volumensteigerungen zeigt sich der Lieferant **variabel und kooperativ** und beeindruckt durch eine beständig gute Qualität.
- » Durch eine entsprechende Produktions- und Vertriebslogistik werden **Termin- und Mengenzusagen** eingehalten. Bei Störungen, Eskalationen oder Lieferterminverschiebungen informiert der Lieferant rechtzeitig vorab.
- » Auf Anfragen und bei Problemen **reagiert** der Lieferant **unverzüglich und zuverlässig**. Eine **gute Kommunikation** rundet das Profil des Lieferanten ab.
- » Ein **fairer und kooperativer Umgang** sowie **transparente Prozesse** steigern die Qualität und die Verbindlichkeit in der Beziehung.
- » **Wirtschaftliche Stabilität** sowie **preisliche Attraktivität** als auch eine **nachhaltige Unternehmensführung** sichern die langfristige Perspektive der Zusammenarbeit.